



ASSISTENZA REMOTA

Guida primo utilizzo

GIMAX S.r.l. Unipersonale

Viale della tecnica, 1 | 36050 sovizzo (VI) italy
phone: +39 0444551790 | FAX: +39 0444 536071
www.gimaxgroup.com

PROCEDURA PER L'ASSISTENZA DA REMOTO

Contattare GIMAX tramite i canali di richiesta di assistenza

Online form (www.gimaxgroup.com/customer-support)

Telephon (+39 0444 551790)

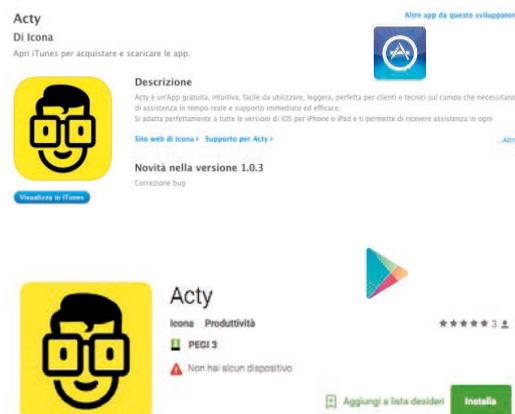
E-mail (service@gimaxgroup.com)

Vi ricordiamo di specificare modello della macchina con le sue relative matricole e il problema riscontrato.

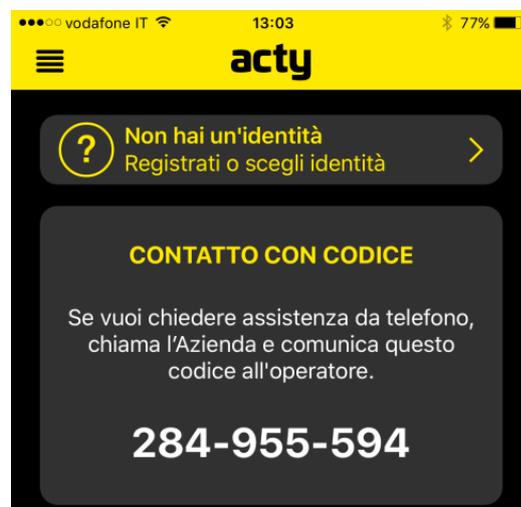
Una volta che il servizio clienti vi contatta, vi indirizzerà ad una comunicazione con un tecnico specializzato.

Da questo momento vi verrà richiesto di collegarvi tramite la nostra applicazione di "Assistenza da remoto". Questa applicazione permette al nostro tecnico di vedere cosa puntate con la videocamera del vostro telefono.

Scaricate l'applicazione "ACTY"
dall'Apple Store o Google Play

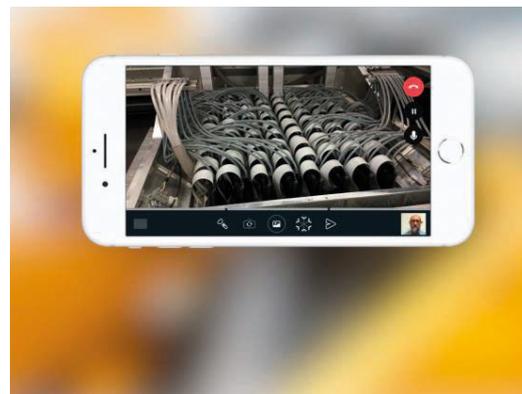


Alla prima apertura dell'applicazione
verrà visualizzato un codice, dettate-
lo al tecnico Gimax

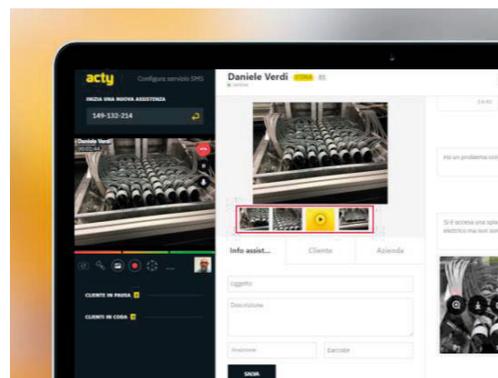


Da questo momento siete collegati in modalità live view con il nostro tecnico che vi guiderà passo dopo passo.

Inquadrate il problema che avete riscontrato.



Grazie alle funzionalità di realtà aumentata presenti in ACTY, tecnico GIMAX da remoto può disegnare in modalità freeze o AR e annotare nel punto esatto dove il tecnico sul campo dovrà intervenire.



Le indicazioni fornite dal tecnico GIMAX vengono visualizzate in real time sullo schermo del dispositivo del tecnico sul campo in realtà aumentata.

GIMAX offre la possibilità di fornire gli "Smart glasses".

Per risolvere problemi più complessi dove serve la libertà di movimento del tecnico sul campo.

Questi "Smart glasses" ti sorprenderanno soprattutto per la tecnologia innovativa di visualizzazione digitale OLED.

Optando per questa soluzione il tecnico sul campo beneficerà di una precisione invidiabile.

